

Universités Vivaldi Caen 2012 - Evolution des pratiques
pédagogiques – nouveaux usages du numérique.

*Les classes virtuelles synchrones un outil
de « ré-institutionnalisation »
complémentaire des temps présentsiels
dans un dispositif hybride ?*

Hervé Daguet

Herve.daguet@univ-rouen.fr

Beatrice Savarieau

Beatrice.savarieau@univ-rouen.fr

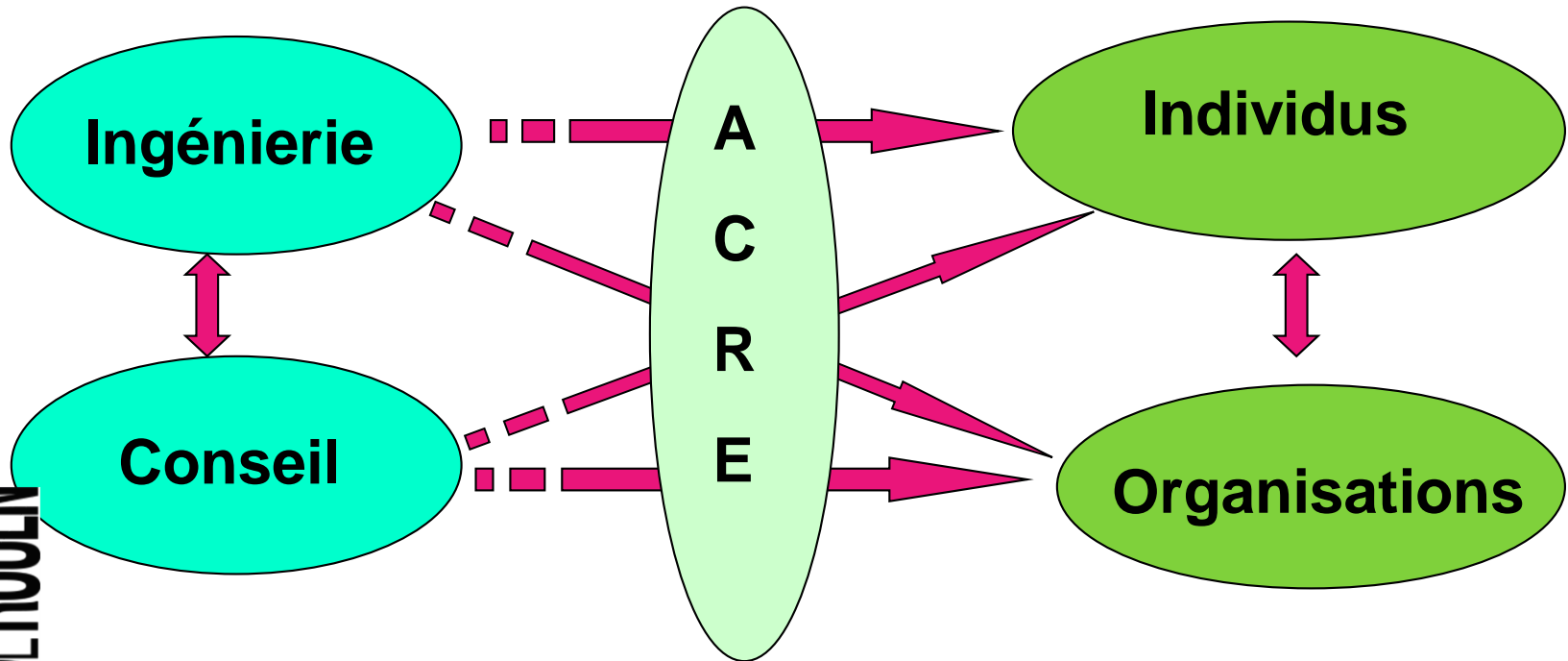
Université de Rouen, CIVIIC

UFR SHS - Sciences de l'Education

Master Métiers de la formation, parcours Ingénierie et Conseil en Formation

- 1994 Création du DESS Ingénierie de la Formation en présentiel
- 1996 DESS IF présentiel // à distance
 - ✓ Partenariat avec le CNED
- 2004 Master Ingénierie et Conseil en Formation
- 2008 Master Métiers de la formation, parcours Ingénierie et Conseil en Formation.

Master Métiers de la formation : former des professionnels de la formation



Master Métiers de la formation : une dimension internationale

Présentiel : 15 pers / an Foad : 70 pers / an

- Quatre sites en France (2012)
 - ✓ Fort-de-France, Lyon, Poitiers, Rouen
- 2 sites AUF (2012)
 - ✓ (2012) Yaoundé au Cameroun et Ouagadougou au Burkina-Faso
 - ✓ (2011) Ouagadougou au Burkina-Faso et Rabat au Maroc
 - ✓ (2010) Dakar au Sénégal et Bamako au Mali

Formation à distance dans un dispositif hybride

Asynchrone

Plateforme Web CT

- Cours en ligne
- Guide pédagogique
- Agora
- Forums de sites

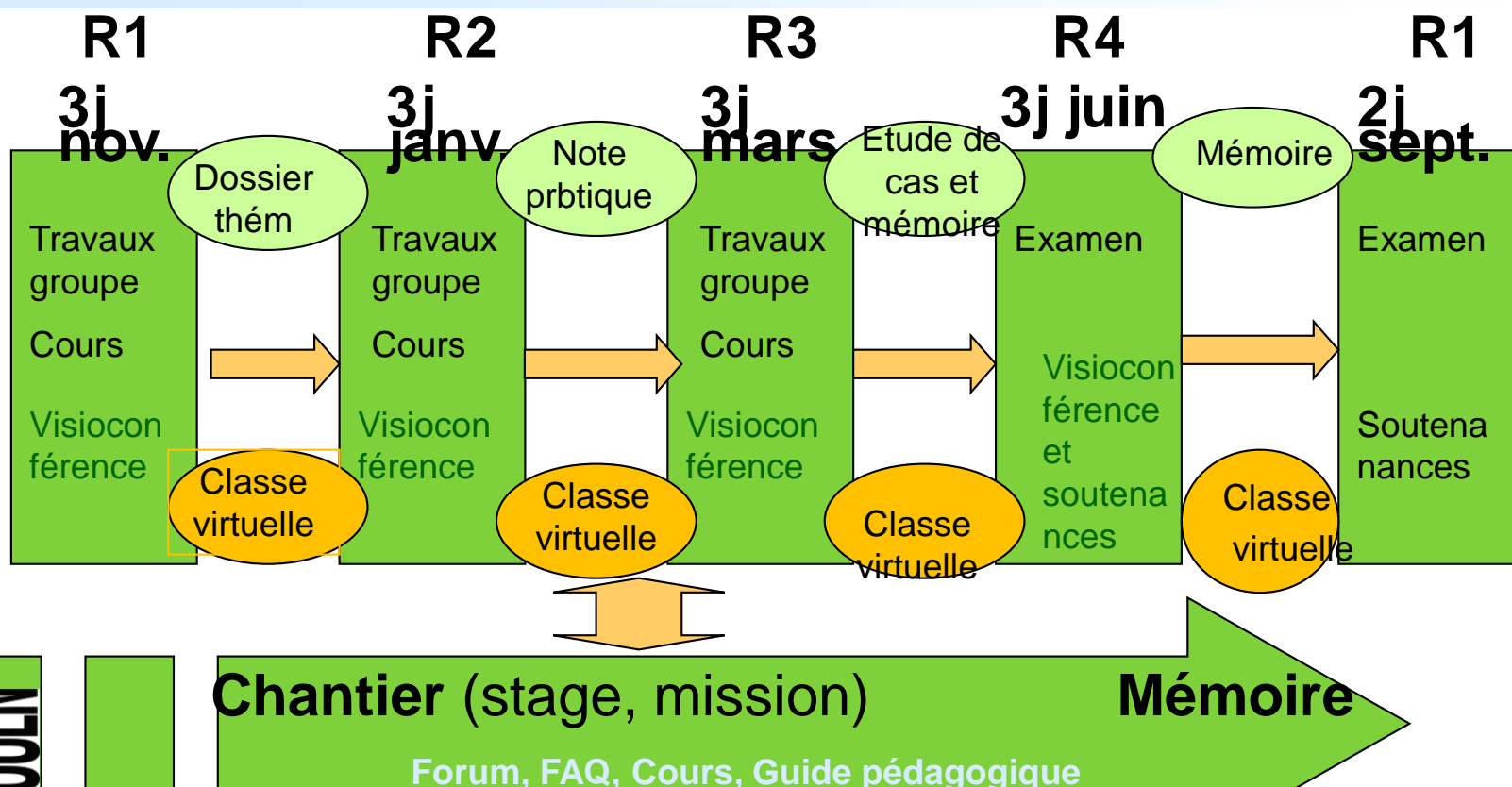
FAQ

Synchrone

Sites de regroupements

- 14 j en 5 regroupements
- Classes virtuelles
- Travaux en groupes
- Visioconférences
- Echanges inter étudiants.

Formation hybride : un rythme pédagogique



2010 : Introduction de l'usage des classes virtuelles

The screenshot displays a virtual classroom interface. On the left, a 'Liste des participants' window lists names such as Hervé Daquet, Amandine LERC, and others. The main area shows a presentation slide titled 'M2 ICF FOAD - Classe Virtuelle 1' with a bulleted list of topics and a diagram. On the right, a 'Caméra et Voix' window shows a video feed of Hervé Daquet. Below it, a 'Conversation' window shows a chat log with messages from Chrystelle Boin and Chantal Celmar. At the bottom, a status bar indicates 'EN PAUSE...' and a timer at '1:41:38'.

M2 ICF FOAD - Classe Virtuelle 1

- Passage d'une mission à des thématiques de recherche
- **Philippe ROBINET, 2008,**
- **Puis ingénierie de Formation**
- LE RECUEIL DES BESOINS : APPROCHE EN INGENIERIE DE FORMATION,
- Pour Cadin, Pigeiry et Guerin « un plan de formation pertinent est une réponse à la stratégie de l'entreprise et aux besoins des personnes, et l'analyse approfondie des demandes de formation est une étape essentielle du processus ».....
- Définitions autour du recueil des besoins de formations....
- **Puis retour au terrain**
- LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE

| EXTRAMEDIA | EXTRAMEDIA | EXTRAMEDIA |
|--|--|--|
| FONCTIONS DE RECEPTION (communication, accueil, orientation) | FONCTIONS D'APPLICATION (évaluation, suivi, accompagnement, formation) | FONCTIONS D'INDUCTION (évaluation, suivi, accompagnement, formation) |
| Attractivité, Qualité | Qualité, Sécurité | Attractivité, Qualité, Sécurité |
| Attractivité, Qualité, Sécurité | Qualité, Sécurité | Attractivité, Qualité, Sécurité |
| Attractivité, Qualité, Sécurité | Qualité, Sécurité | Attractivité, Qualité, Sécurité |

13

le concept?
Chrystelle Boin:
(20:45) je mesure bien l'importance. merci pour vos réponses
chantal celmar:
(20:46) d'accord
chantal celmar:
(20:47) c'est vrai que cela reste original

EN PAUSE... 1:41:38

Quelques éléments théoriques

- La classe virtuelle comme outil Internet asynchrone de prolongement du groupe classe (Metzger)
- La classe virtuelle comme outil MOO (synchrone) quelques exemples au TECFA de Genève (Perraya) ou sur la plateforme ACOLAD de Strasbourg (Faerber)
- La classe virtuelle outil synchrone en France (Wallet) ou au Canada (Lajoie et Potvin).

Présentation de la recherche

Les classes virtuelles synchrones : un outil de « ré institutionnalisation » et complémentaire des temps présentsiels dans un dispositif hybride ?

- Nos hypothèses sont les suivantes :
- *H1 : L'implantation de type classe virtuelle amène à la « ré-institutionnalisation » d'une formation hybride.*
- *H2 : La classe virtuelle est complémentaire des temps en présentsiel dans les formations hybrides.*

La « proximité de la distance » et l'échange oral et écrit. Complémentarité des regroupements.

Transmission des savoirs, régulation et « ré-institutionnalisation »

Liste des participants :
 Béatrice Savarieau
 aline
 antoine ouim.
 bonnet
 boubecar dial
 BOURSAUX ()
 Chanoa Nathalie
 chouteau
 Franck MUTEL
 Franck MUTEL 2
 Franck MUTE
 hedi
 Iosiane dudlo
 LAURE FILIPPI
 lenov
 michelbourac

Conversation
 bonnet: le questionnement est-il la problématisation ?
 thomas: c'est oui mais je n'arrive pas à mettre la croix!!
 josiane dudignac: 10 à 12h pour nous car non expérimentés...
 Nathalie Bétis : il n'est pourtant pas rare de faire des écrits professionnels avec nous!
 Nathalie Bétis : :)
 Raja Andriamasy: Bonsoir tout le monde
 Nathalie Bétis : pour rebondir sur l'évaluation... Comment évaluez vous la fiche cours ?
 Raja Andriamasy: Bonsoir Béatrice virginie allais alau: coucou raja !
 Sylvie Tranchand: bonsoir Raja Sylvie Tranchand: Faut-il faire un master recherche pour faire une thèse ?
 BOURSAUX Caroline: Au fait, si, on peut redéposer une fiche de cours, je l'ai fait!
 virginie allais alau: c'est l'étudiant qui doit contacter son directeur de thèse potentiel ?

Caméra et Voix
 Vidéo de Béatrice Savarieau

EN PAUSE... 1:54:10

Liste des participants (
 Hervé Daguet
 amandine lerov
 angelique
 BOURSAUX Carol
 Chrystelle Boin
 Guille elhor catha
 GUILLOU
 martine lefevre
 Rachel Ye
 Sandra JAMELIN
 Vicky Neuberger
 Anna-Jenny Matit
 Corinne ROUBY
 Elisabeth Sultan
 Ngarhasta Neldiin
 Raja Andriamasy
 veronique claverie

M2 ICF FOAD - CV3 Fin.pptx
M2 ICF FOAD - Classe Virtuelle 3
 ■ Aspects rédactionnels (2),
 ■ Question pragmatique toute tête: le mémoire doit être rédigé en utilisant le "nous". Lors du dernier regroupement, cela a été confirmé mais quid du rapport de mission? Est-ce "je", "nous" ou au choix? Le professionnel présent lors du dernier regroupement a donné les raisons pour lesquelles il estimait que le "je" était acceptable. Y a-t-il un consensus entre les correcteurs à ce sujet ?
 ■ Josiane

Caméra et Voix
 Vidéo de Hervé Daguet

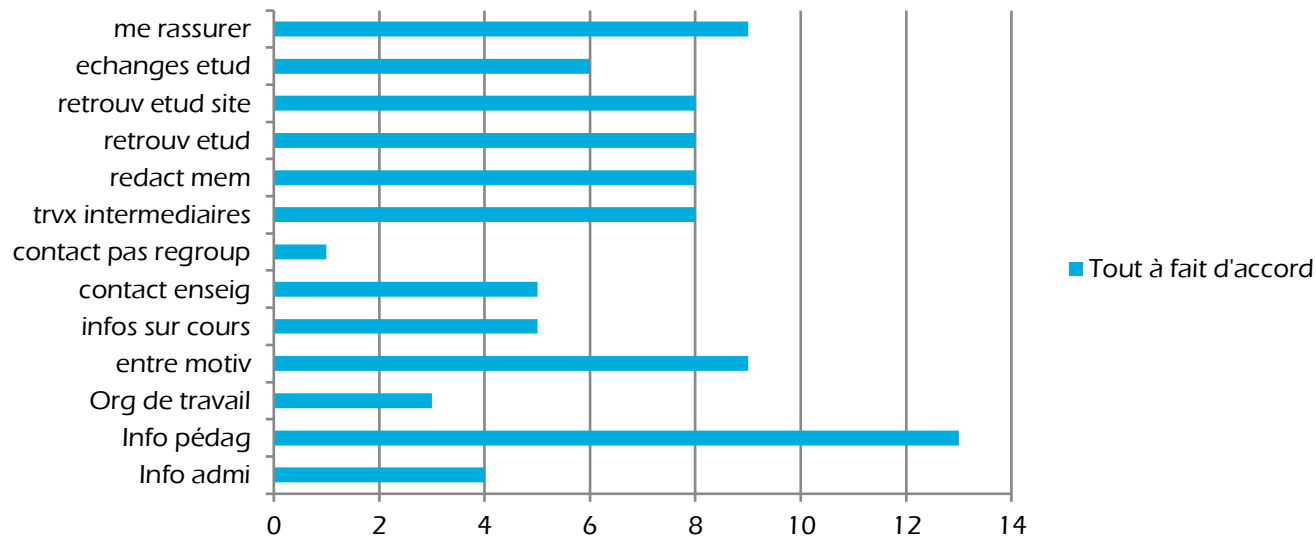
Conversation
 comparative concernant 3 pays, faut-il alors que je multiplie les 50 personnes par 3 (50 /pays) ?
 Elisabeth Sultan : (20:37) ... organismes de formation, en fait....

EN PAUSE... 1:40:53

Une enquête qualitative en juin 2011, 50 réponses obtenues

Résultats de la recherche

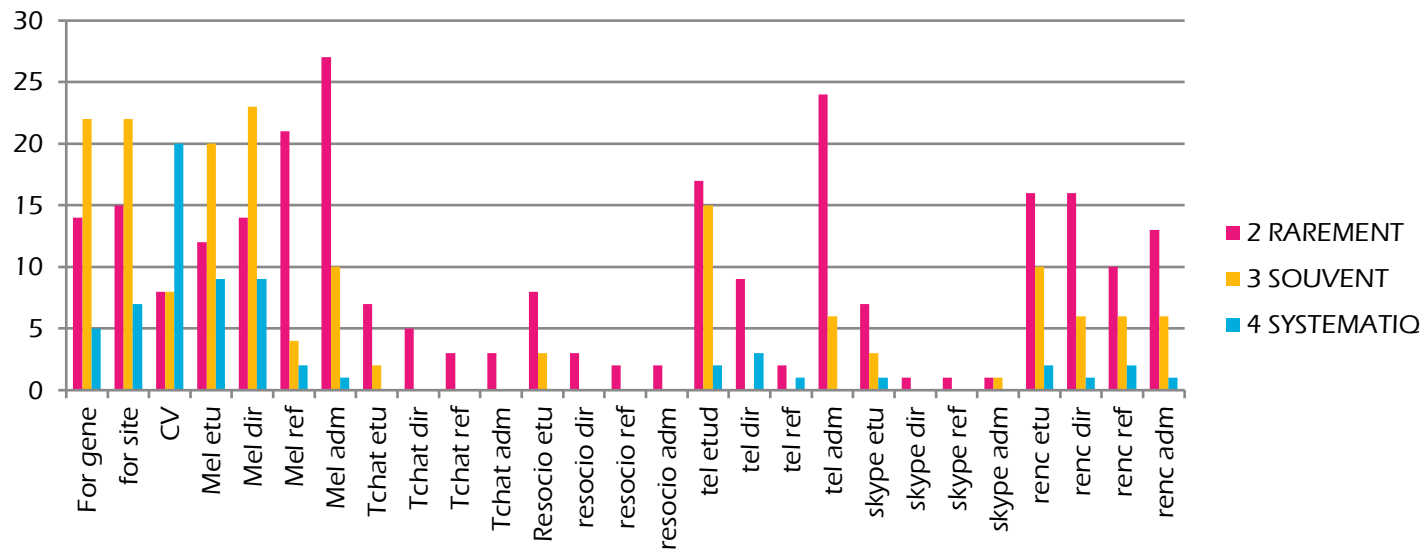
Ce qu'on été les classes virtuelles pour les étudiants



Si nous entendons par ré-institutionnalisation de la formation, le fait de pouvoir communiquer sur un cadre ou des normes propres à une institution, alors oui, les besoins exprimés par les étudiants s'apparente à une ré-institutionnalisation.

Résultats de la recherche

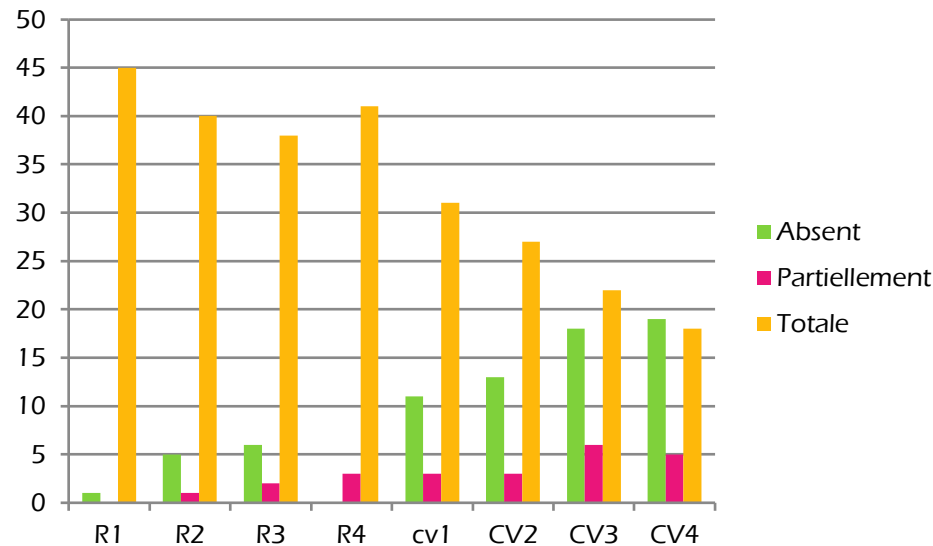
Les modalités de communication au sein du dispositif



Concernant la ré-institutionnalisation qui concurrencerait les réseaux sociaux, il n'a pas été possible de la vérifier. Par contre, pour les étudiants ayant fait le choix de ne pas participer aux classes virtuelles, ils retiennent essentiellement les contraintes ; l'apprentissage de l'outil, les difficultés de connexion et les contraintes sociales.

Résultats de la recherche

Participation aux regroupements et classes virtuelles



Plus des 2/3 des personnes interrogées étaient présentes au regroupement et l'étaient également en classes virtuelles. Donc, première information, la classe virtuelle **ne supprime pas** les regroupements, il s'agit bien d'une autre forme de dialogue pédagogique.

Bilan de la première année de l'expérimentation

- L'emploi du temps de la formation a été revu, en faisant alterner les temps de formation présentielle et ceux des classes virtuelles.
- La classe virtuelle favorise la transmission et s'apparente à ce qui est faisable en présentiel dans les cours magistraux,
- A l'inverse dans la classe virtuelle on recherche l'interaction et le dialogue, donc le temps de la transmission des contenus est abrégé.
- Du point de vue de l'apprentissage de l'outil, un technicien à maintenant la mission d'aider les étudiants à comprendre son fonctionnement, mais aussi de les aider à paramétrer leur matériel. C'est aussi le cas pour les collègues. Un petit temps de test des micros a souvent lieu peu avant le démarrage de la classe.

Bilan de la première année de l'expérimentation

- Notons enfin, que certains étudiants, peu habitués par leur expérience antérieure de l'université à ce qu'on leur donne la parole, sont déstabilisés par le fait qu'on puisse les interroger ou leur donner la parole. L'interaction est un sujet de recherche en soi, qui sera creusé dans de prochains travaux.
- Ce qui est certain, c'est que l'étudiant ne peut pas faire acte de présence et se cacher derrière l'outil. La possibilité d'interaction favorisant le dialogue pédagogique.
- Nous avons également expérimenté qu'une classe virtuelle ne s'improvise pas. Elle nécessite une véritable pédagogie basée sur un séquençage rigoureux de l'intervention.

Perspectives

- De deux enseignants-chercheurs, nous constatons que peu à peu l'ensemble des collègues expérimentent à leur tour son usage et ceci sur les autres formations du département (présence et distance).
- Nous allons interroger ces collègues sur leurs premières expériences.
- Nous poursuivons notre recherche auprès des étudiants inscrits cette année
- Enfin, nous allons procéder à l'analyse d'une vingtaine de classes virtuelles déjà enregistrées, interrogeant les typologies d'interactions observables.

Références bibliographiques

- Ardouin, Thierry (2007), Ce qui compte dans les formations à distance, c'est la présence ! Le cas du master ICF. In : *Jacques Wallet (dir) : Le campus numérique FORSE : analyses et témoignages*. Presses des Universités de Rouen et du Havre, pp. 83-90.
- Baluteau F, Godinet H., (2006) Cours en ligne à l'université. Usages des liens hypertextuels et curriculum connexe. (L'exemple d'un campus en sciences de l'éducation Forse). INRP, REF B 057, consulté en ligne le 01 MARS 2012: <http://ife.ens-lyon.fr/editions/editions-electroniques/br057.pdf>, p. 15.
- Depover Christian, Karsenti Thierry et Komis Vassilis (2007) Enseigner avec les technologies, Favoriser les apprentissages, développer les compétences, Presses de l'université du Quebec.
- Gérin-Lajoie Serge et Potvin Claude (2011) Évolution de la formation à distance dans une université bimodale, *Distances et savoirs*, Lavoisier, 2011/3 - Vol. 9, pages 349 à 374
- Isaac, H., (2007) Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche : L'université numérique. Consulté en ligne le 01 mars 2012, http://media.education.gouv.fr/file/2008/08/3/universitenumérique_22083.pdf



Merci de votre attention

Avez-vous des questions?

- Hervé.daguet@univ-rouen.fr
- Béatrice.Savarieau@univ-rouen.fr